

Предоставление консульской помощи российским гражданам, оказавшимся в затруднительной ситуации за рубежом

04.02.2016

Мы очень часто получаем вопросы не только от журналистов, но и от рядовых граждан, пользователей социальных сетей относительно предоставления консульской помощи российским гражданам, которые оказались в затруднительной ситуации за рубежом. Эта тема касается, или может коснуться, любого человека, выезжающего за рубеж. Хотела бы на ней остановиться и обратить ваше внимание на те информационные ресурсы, где можно получить исчерпывающую информацию, а также сделать несколько акцентов, которые помогут россиянам, выезжающим за рубеж, планировать свои поездки, в том числе с целью минимизировать проблемы, которые могут возникнуть.

Наиболее распространенными поводами для обращения временно пребывающих за рубежом граждан в российские консульские учреждения являются утрата документов, задержание местными правоохранительными органами, в том числе при нарушениях миграционного режима государства пребывания, дорожно-транспортные происшествия, а также необходимость в оказании медицинской эвакуации.

При обращении в российское загранучреждение следует иметь в виду, что его полномочия четко, строго регулируются и регламентируются российским законодательством, законами страны пребывания, а также международными соглашениями. Далекое не все проблемы, которые возникают у российских граждан за границей, представитель консульской службы может решить.

Так, российские загранучреждения не могут совершать следующие действия:

- оплачивать расходы за услуги врачей, адвокатов, проживание в гостинице;
- оказывать услуги по резервированию мест в гостинице и на транспортных средствах;
- предоставлять в долг денежные средства;
- оформлять российским гражданам вид на жительство или продлевать визу в стране пребывания, получать для них визы в третьи страны.

В этой связи настоятельно рекомендуем перед поездкой за пределы Российской Федерации внимательно ознакомиться с информацией, которую мы регулярно не только размещаем, но и обновляем на официальном сайте Министерства (www.mid.ru) в разделе «Выезжающим за рубеж». У нас активно действует консульский информационный портал (www.kdmid.ru). Также бесполезны соответствующие разделы на сайтах российских загранучреждений в тех странах, куда собираются выезжать россияне.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2010 г. № 370 российские загранучреждения могут в исключительных случаях оказать помощь в возвращении в Россию гражданам Российской Федерации, оказавшимся на территории иностранного государства без средств к существованию. Под исключительными случаями понимаются ситуации, при которых возвращение в Россию граждан будет способствовать устранению непосредственной угрозы их жизни.

В случае утраты за границей паспорта, истечения его срока действия следует обращаться в ближайшее консульское учреждение для оформления временного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской

Федерации – свидетельства на возвращение. В 2015 г. было выдано 12670 таких свидетельств.

Отмечаем, что в последнее время увеличилось количество случаев медицинской эвакуации российских граждан с территории иностранных государств. Консульские сотрудники отвечают за своевременную подготовку всех документов и организацию эвакуации с учетом временных ограничений, объективных сложностей взаимодействия с местными медучреждениями, необходимости согласования всех действий с родственниками пострадавших и т.д.

При непосредственном участии российских консульских учреждений в 2015 г. организована медицинская эвакуация 37 россиян из-за рубежа.

Настоятельно рекомендуем оформлять медицинскую страховку в любом случае, даже если она не требуется для получения визы или въезда в ту или иную страну. Конечно, оформляя страховку, необходимо принимать во внимание индивидуальную особенность человека, возраст, состояние здоровья и т.д. Отсутствие страховки может обернуться крупными расходами на оплату медицинской помощи. Оформляя страховой полис, большая просьба узнавать, какие медицинские услуги вам обязаны предоставить в стране пребывания при наступлении страхового случая, также поинтересоваться процедурой их получения и оплаты (иногда нужно оплатить визит к врачу самостоятельно, и только потом, на основании предоставленных чеков и квитанций, потраченные денежные средства возвращаются через страховую компанию).

Все эти нюансы никто не продумывает до поездки. Мы все живем ожиданиями отдыха, отпуска, чего-то интересного, посещения достопримечательностей. Мы не знаем наверняка когда и где с нами что-либо может случиться. Обращаю внимание на все эти нюансы. Мы хотим, чтобы граждане, выезжающие за рубеж, максимально подстраховались с

целью минимизировать возможные негативные последствия в случае наступления подобных проблем.

В конце 2015 г. вступили в силу поправки в федеральное законодательство, установившие минимальные требования к правилам страхования лиц, выезжающих за рубеж, в том числе по страховой сумме договоров добровольного страхования. Это, на наш взгляд, будет способствовать повышению качества защиты прав российских граждан за рубежом.

В случае поступления в консульское учреждение информации о задержании российского гражданина, консул может рекомендовать ему квалифицированного адвоката и переводчика, содействовать в установлении контактов с родственниками и близкими, а также наблюдать за ходом судебных заседаний и соблюдением процессуальных норм.

Помимо того, что обязан делать дипломат, представитель консульского учреждения или посольства по закону, безусловно, есть еще и человеческое отношение. Мы знаем, что у нас есть еще над чем работать, и мы над этим работаем. Мы работаем с обращениями граждан. Кто-то из них критикует нас, кто-то наоборот, благодарит. Всю информацию мы анализируем. Мы благодарны СМИ, которые держат эту тему «на плаву». Обращаем особое внимание на вопросы медицины и страховки.

Из брифинга официального представителя МИД России М.В.Захаровой,

Москва, 4 февраля 2016 года